

Office



Soluciones de comunicación Office de Alcatel-Lucent para pequeñas y medianas empresas

4287819 ES - Brochure Office Communications solutions - 15/01/2008

Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber

92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso. © 2008 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos.

Fotografía: Getty Images - Impreso en la UE en papel sin cloro

Comunicaciones simplificadas
para empresas en movimiento





Para que su pequeña o mediana empresa triunfe, necesita un grado de satisfacción del cliente y de productividad elevados, y unos costes operativos bajos. Las comunicaciones dinámicas, que le ayudan a fortalecer las relaciones, a incrementar la colaboración y la movilidad, y a mejorar el rendimiento, son la clave de su futuro éxito.

Al fin y al cabo, la satisfacción de sus clientes no sólo se basa en la calidad y el valor de los productos y servicios que usted les ofrece. También depende de la velocidad con la que los clientes, socios y proveedores pueden ponerse en contacto con su empresa, de la calidad de la atención que reciben y del tiempo que tienen que esperar al teléfono hasta que logran resolver sus dudas.

La productividad de los empleados aumenta cuando se consigue localizar a la persona indicada en el momento exacto a través del dispositivo correcto. Aumenta cuando se consigue evitar que haya tiempos muertos, como las llamadas perdidas y los desplazamientos innecesarios, y cuando se habilitan nuevas posibilidades, como la de trabajar con equipos remotos y virtuales o la de permanecer en contacto aun estando de viaje o, sencillamente, mientras se trabaja desde casa.

Y el control de costes no consiste únicamente en obtener una buena rentabilidad de la inversión. También implica gestionar los gastos (particularmente los de comunicación) sin salirse del presupuesto ni de la estructura organizativa.

Los Partners de Alcatel-Lucent le ayudan a juntar todos los elementos que necesita para simplificar sus comunicaciones. Con nosotros podrá interconectar a sus empleados, sus conocimientos y su red de comunicaciones, con vistas a impulsar su negocio.

Conectar con la persona indicada en el momento exacto

➔ **Convierta el primer contacto en una relación comercial**

Los clientes satisfechos constituyen el pilar de las relaciones comerciales estables. Y las comunicaciones eficaces pueden impulsar su nivel de servicio de forma espectacular. Garantice una gestión profesional de las consultas recibidas gracias a un sistema de bienvenida eficiente, que salude a los clientes llamándoles por su nombre y los ponga en contacto rápidamente con el comercial más adecuado. Implante un sistema de telefonía que le permita establecer conferencias rápidamente y localizar a sus técnicos, representantes comerciales, asesores y repartidores en cualquier momento y lugar.

Solicite a Alcatel-Lucent que mejore su sistema de comunicaciones para poder reforzar las relaciones con sus clientes y multiplicar las oportunidades de negocio.

➔ **Aumente la productividad y la motivación**

Ofrezca a sus empleados la posibilidad de compartir sus conocimientos fácilmente y en tiempo real, o de trabajar desde casa accediendo con absoluta seguridad a toda la información de la empresa. Establezca unas comunicaciones fluidas para que los trabajadores puedan salir del edificio en mitad de una llamada. Conserve un directorio único para el correo electrónico, el móvil y el teléfono de la oficina. Libere a sus empleados de su escritorio gracias a los teléfonos y auriculares inalámbricos. Llame a los teléfonos tanto fijos como móviles utilizando el mismo número. Estos sistemas de ahorrar tiempo simplifican las comunicaciones e incrementan la productividad. Resultado: una organización más eficiente y rentable.

Cuente con Alcatel-Lucent para ayudarle a reducir el coste de su sistema de trabajo.

➔ **Consiga una red más rentable y segura**

Los pequeños y medianos empresarios como usted no pueden dedicar tiempo a gestionar sus infraestructuras. Necesitan una red de comunicaciones segura, de disponibilidad permanente, con un precio competitivo, bajo riesgo y fácil gestión.

Tanto si la plantilla de su empresa está creciendo rápidamente como si está usted pensando en abrir otra oficina u otro almacén, su red de comunicaciones debe ser flexible, ampliable y capaz de adaptarse a las necesidades cambiantes. Debería optimizar sus gastos diarios para lograr un ahorro inmediato. Y debería ayudarle a ser más ágil para amoldarse más rápida y fácilmente a los cambios del mercado.

Alcatel-Lucent le ofrece soluciones de comunicaciones integradas que incluyen telefonía empresarial, tanto convencional como IP, correo electrónico y conexión a Internet seguras, y acceso compartido a las agendas, directorios, archivos y carpetas.

Confíe en Alcatel-Lucent para crear una red con proyección de futuro.

Más de 12 millones de usuarios del mundo entero ya disfrutan de las ventajas de las soluciones de comunicación Office de Alcatel-Lucent

La excelencia competitiva arranca con las soluciones de telefonía avanzadas

Las soluciones de telefonía avanzadas de Alcatel-Lucent para la pequeña y mediana empresa le aportan todas las funciones que usted necesita. Al combinar hardware y aplicaciones, dichas soluciones le permiten mejorar la satisfacción de sus clientes y aumentar la productividad allí donde más lo necesita su empresa.

Mejore la bienvenida a los clientes

En **Viking Travel**, los negocios no iban bien: los asesores sufrían constantes interrupciones de las llamadas telefónicas, los clientes potenciales pasaban a la competencia porque tenían que esperar demasiado al teléfono y los clientes que acudían a la agencia se sentían incómodos en aquel ambiente estresado.

La solución de Alcatel-Lucent:

Ahora, los clientes que llaman reciben una atención profesional, que les ofrece opciones fáciles de utilizar en cuatro idiomas a elegir. Las llamadas entrantes se asignan directamente a los asesores disponibles. Actualmente, el director de la oficina puede controlar el tráfico de llamadas y reorganizarlo en función de la actividad.

Los clientes que están en cola amenizan la espera escuchando música y mensajes que les aseguran que su llamada será atendida en el más breve plazo. La duración de las llamadas se ha reducido drásticamente gracias a que los asesores pueden acceder, desde su ordenador en tiempo real, al archivo de datos de cada cliente. Por último, un servicio de difusión de información funciona 24 horas al día durante 7 días a la semana, lo que permite a Viking Travel ofrecer a sus clientes una imagen profesional en todo momento.



Teléfono Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Extended Edition & Add-on 40



Datos relevantes

- Mensajes de bienvenida
- Mensajería vocal y filtrado de llamadas
- Consolas de operadora y Operadora automática
- Consola de operadora basada en PC con la aplicación PIMphony de Alcatel-Lucent
- Aplicación de centro de llamadas



Teléfono Dect 300 Teléfono Dect 400

Datos relevantes

- Teléfonos inalámbricos DECT ergonómicos y ligeros

Aumente la movilidad dentro de la oficina

Vangrave es una mediana empresa dedicada a la importación y venta minorista de ropa, con un almacén propio. En esta tienda siempre abarrotada, el personal de supervisión está en constante movimiento: reponiendo mercancía en los estantes de los pasillos, marcando precios en el mostrador de venta, o desplazándose entre la tienda y el almacén o la trastienda. El menor retraso en cualquiera de estas tareas provoca un atasco inmediato de clientes que se impacientan en las colas, deseando terminar sus compras.

La solución de Alcatel-Lucent:

Teléfonos inalámbricos DECT con auriculares, ergonómicos e intuitivos, que permiten a los empleados continuar trabajando con la certeza de estar siempre localizables.

Además, pueden utilizarlos para acceder a una completa gama de servicios de comunicación, como llamada por nombre, transferencia de llamadas, conferencias, supervisión, mensajes de voz y notificaciones.

Trabaje en grupo de forma más eficiente

Logi2com es una empresa de servicios de TI que gestiona las instalaciones de unas 30 compañías. El director, con la ayuda de su secretaria, se encarga de las labores de gestión, mientras ocho técnicos ofrecen asistencia tanto dentro como fuera de la empresa.

La solución de Alcatel-Lucent:

Con PIMphony Team de Alcatel-Lucent, la secretaria del director puede controlar eficazmente las llamadas entrantes y desviarlas al técnico adecuado.

Los "servicios de número único" permiten localizar a los técnicos en su teléfono móvil cuando están fuera de la empresa. Con o sin PIMphony Team de Alcatel-Lucent, éstos también pueden utilizar el teléfono móvil para acceder a los servicios de telefonía de la empresa, como gestión de llamadas, filtrado de llamadas, mensajes de voz y registro de llamadas, igual que si estuvieran trabajando en su mesa. También pueden disfrutar de una avanzada interfaz de usuario con funciones ergonómicas integradas en Microsoft® Windows Mobile® y los smartphones de Nokia.

Y con la conferencia de audio a seis, resulta muy fácil organizar y moderar la reunión de ventas semanal. Por último, gracias a las avanzadas funciones para conferencias de audio y vídeo que ofrece OmniTouch™ My Teamwork Office Edition de Alcatel-Lucent, no sólo se simplifica la organización de los seminarios Web, sino que su coste resulta muy ventajoso comparado con el que ofrecen los proveedores de servicios.



Teléfono Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Extended Edition



Datos relevantes

- Teléfono digital 9 Series
- Conferencia de audio a 6
- Alcatel-Lucent PIMphony Team
- Un número de servicio, clientes de software Nokia y Windows Mobile
- Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork - Office Edition: conferencias Web y audio

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server

Compact Edition



Modelo con instalación mural



Modelo en bastidor



Una completa gama de servidores de comunicación, modulares, potentes y flexibles, que ofrecen una calidad de voz excepcional.



Telefonía IP: lo que necesita un mercado ágil

Cuando su empresa esté lista para ofrecer más servicios a los clientes y mejorar sus procesos empresariales, confíe en la telefonía IP. Es mucho más sencillo de lo que piensa. Los servicios de telefonía empresarial convencionales de Alcatel-Lucent son totalmente compatibles con la tecnología IP e Internet, lo que facilita y abarata las migraciones: no utilice IP hasta que no lo necesite.



Minimice costes y maximice servicios.

La Voz sobre IP le permite abaratar las comunicaciones.

IP al 100%: reduzca gastos transportando voz y datos por la misma línea. Sus servicios de teléfono y datos convergen en una red única.

Sede central o sucursales: no notará la diferencia.

La red mantiene todas sus oficinas conectadas.

Todas las soluciones que necesita para mantener la conexión al mínimo coste. Las sucursales pueden beneficiarse de los mismos servicios disponibles en la sede central.

Movilidad de voz y datos dentro de la empresa mediante Wi-Fi®.

Comunicaciones móviles: movilidad total para ordenadores y teléfonos.

Con un ordenador portátil, los empleados pueden trabajar y consultar datos relevantes en cualquier lugar de la empresa. Disfrutan de la telefonía empresarial gracias a sus teléfonos de red LAN inalámbrica.

Las Soluciones de comunicación Office de Alcatel-Lucent ofrecen telefonía de voz sobre IP profesional y fiable, y cambio de infraestructura de red LAN y Wi-Fi a la tecnología IP y aplicaciones convergentes.

Una única red para voz y datos

SOTRA, una pequeña empresa de transporte y logística de ámbito regional, tiene varias oficinas y dos almacenes aledaños. Utiliza una serie de aplicaciones empresariales esenciales, entre ellas una de registro óptico del inventario. Los empleados se desplazan constantemente de un edificio a otro. Resulta pues de vital importancia implantar una infraestructura que les permita tener acceso a los datos desde distintos puntos. El propietario ha decidido migrar a una única red de voz y datos que admita movilidad total dentro de la empresa, tanto para las aplicaciones de voz como para las de datos.

La solución de Alcatel-Lucent:

El sistema de comunicaciones se basa en un infraestructura IP única e integrada para servicios de voz y de datos. Los empleados que se mueven dentro del almacén utilizan teléfonos IP Touch™ de Alcatel-Lucent para LAN inalámbrica, diseñados para entornos industriales. Estén donde estén (en la oficina, en el almacén o en el aparcamiento), pueden acceder a los servicios de telefonía corporativos y a las aplicaciones logísticas.

Datos relevantes

- Teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch
- Teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch WLAN
- Conmutadores LAN Alcatel-Lucent OmniStack™ y OmniSwitch™
- Conmutador WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess™

Servicios de colaboración y movilidad: las empresas competitivas confían en ellos

Para incrementar su capacidad de comunicarse con sus socios de forma rápida y efectiva, necesita soluciones que integren colaboración y movilidad en el sistema de telefonía de su empresa. Tanto si se encuentran en la oficina como de viaje, todos deben beneficiarse de las ventajas que ofrece el sistema de comunicaciones de su empresa para poder trabajar con eficiencia: acceso al correo electrónico, gestión de agendas, contactos compartidos, consulta de archivos y servicios de comunicaciones empresariales.

Mejore el acceso a los conocimientos

Jarvis Law es un pequeño pero próspero bufete de abogados especializado en temas inmobiliarios. Los socios a menudo tienen que viajar por todo el país para atender a los clientes. Gran parte de su trabajo transcurre fuera de la empresa y necesitan tener acceso a los servidores de ésta en cualquier momento del día o de la noche. Y sus clientes necesitan, a su vez, poder localizarlos con facilidad.

La solución de Alcatel-Lucent:

Las Soluciones de comunicación Office de Alcatel-Lucent aumentan la eficacia y productividad internas mediante una potente combinación de telefonía empresarial, correo electrónico e Internet seguros, y acceso compartido a agendas, directorios, archivos, carpetas y faxes. La solución Virtual Desktop permite a los empleados móviles compartir e intercambiar información de forma segura a través de Internet.

Gracias al Mobile Virtual Desktop, su Smartphone y su PDA, disfrutan de las mismas ventajas. El acceso seguro y fiable a las herramientas y documentos empresariales significa que, estén donde estén, los abogados disponen de las herramientas que necesitan para colaborar y tomar decisiones.

Todo el personal puede sincronizar sus bases de datos de contactos para disfrutar de funciones como las fichas emergentes que muestran en pantalla automáticamente los datos de contacto de la persona que realiza o recibe la llamada. La integración con Microsoft Outlook® significa que el bufete puede optimizar la inversión realizada y acceder a las aplicaciones a través de interfaces que ya le resultan familiares. Los servicios de telefonía avanzados, como "click-to-call", la notificación de mensajes de voz por correo electrónico y los servicios de gestión telefónica, permiten aumentar considerablemente la productividad. Ventajas que resultan aún mayores si el correo electrónico, los contactos, la agenda y las tareas se pueden enviar y sincronizar directamente al móvil o al smartphone de un cliente.



Datos relevantes

- Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Virtual Desktop y Mobile Virtual Desktop
- Alcatel-Lucent Connector para Microsoft Outlook
- Push mobile
- Servidor de fax

Alcatel-Lucent Extended Communications Server

